

犬の保育園・ホテルご利用規約兼同意書

改) 2024.7.11

◆初回ご来店時にご持参いただきたいもの◆

- 飼い主様の身分証明書(現住所記載のもの)
※初回のお客様には、身分証明書になるものご提示いただきコピーを取らせていただきます。
- 狂犬病ワクチンと混合ワクチン接種証明書
※初回、年1回ご提示いただきます。(コピー可)
何らかの理由で接種していない場合は、獣医より発行される猶予証明書をお持ちください。

《犬の保育園 利用規約》

■第1項 ご利用条件について

- ・ 本入園につきましては、体験入園にご参加されたわんちゃんのみお申込みいただけます。
※飼い主様から離れた状態で、わんちゃんの様子をみさせていただきますので、当店のサービスをお考えのお客様は体験入園へご参加ください。
- ・ 事前にノミ、ダニ、フィラリアなどの予防をお願いしております。
- ・ 室内飼いのこのみご利用可能です。

■第2項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・ 授業料金につきましては、前払いとなります。
- ・ 本入園の際、(初回のみ)入園料を頂戴しております。同飼い主様の2頭目からは、半額となります。
- ・ 開園日時は、平日の月曜日～土曜日の10:00～16:30となります。
- ・ 日曜日、祝日は休園日です。その他、年末年始、お盆、GW(1週間程度)となります。
- ・ フリーパスプランをお申込みいただいている方は、開園日にご利用いただけます。
※当店ホームページより、営業日カレンダーをご確認ください。
- ・ 開園時間外のお預かり・お迎えについては以下の通りとなります。
* 早朝保育は、9:00～10:00となり、1週間前迄にご予約をお願いいたします。
* 延長保育は、18:00～19:00となり、当日の17:00迄にご連絡ください。
- ・ ご登園時間は、好きな時間に登園いただけますが、授業は16:30迄となります。お迎え時間は、16:30～18:00迄をお願いいたします。早まる場合は、ご連絡ください。
- ・ ショート保育の登園時間は、10:00～13:00迄となります。
※ショート保育ご利用時のお迎え時間は、終了時刻より30分経過しますと延長料金がかかります。
- ・ お迎え時間が19:00を過ぎますと、宿泊扱いとなり宿泊代金が別途かかります。
- ・ 回数券は3か月以内に、月謝コースは毎月末までに有効回数を消化いただくものです。
- ・ 登園日の変更、キャンセルは、前日の営業時間内までにご連絡いただければ回数の消化は致しません。但し、登園当日の変更やキャンセルにつきましては、回数1回分が消化されますのでご了承ください。尚、わんちゃんの体調がすぐれない場合は速やかにご連絡ください。
- ・ ヒート中(生理中)などで長期お休みが必要な場合は、必ずご連絡ください。
- ・ 授業料につきましては、いかなる場合も返金はできませんのでご了承ください。

《ホテル 利用規約》

■第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・ 初めてホテルをご利用いただく場合は、ホテル本番前に、体験入園または一時お預かりをご利用いただきお泊り練習をお願いしております。そのため数週間前にご利用いただくことが理想です。
- ・ 夜間は安全を考慮し、1頭1頭クレートでお休みいただきます。
- ・ 夜間は、無人となりますのでご了承ください。
- ・ お預かり、お迎え受付時間については、お預かり10:00～17:45/お迎え10:00～18:45迄の入店となり、原則としてご利用の2日前までにご予約をお願いいたします。

- ・キャンセル料金は下記【キャンセル料】の通りとなります。店頭もしくは振込にてお支払いをお願いいたします。※キャンセルを連続して繰り返される場合、当店のご利用をお断りさせていただく場合がございますのでご了承くださいませ。事前にご連絡がなく、ご予約時間を30分経過してもご来店がない場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・お預かり料金は前払いにてお願いいたします。追加料金発生の場合は、お迎え時にご精算ください。※予定より早くお迎えに来られた場合でも、ご返金はできかねますのでご了承ください。

【料金表】※年中、同一料金となります。

| | 小型犬 (~8kg) | 中型犬 (~15kg) | 大型犬 (15kg~) |
|-------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| ホテル | 6,000円 | 7,000円 | 9,000円 |
| 一時お預かり (営業時間内) | 4,400円 1時間迄:880円 | 5,000円 1時間内:990円 | 6,600円 1時間内:1,100円 |

【キャンセル料】

| キャンセル日時 | キャンセル料金 | 備考 |
|------------|---------|-----------------|
| 2日前の19:00迄 | 0円 | キャンセル料金はかかりません。 |
| 前日の19:00迄 | 50% | 合計金額の50% |
| 前日19:00~当日 | 100% | 合計金額の100% |

【ご予約について】

| ご予約日時 | 料金 |
|----------------------------|--------|
| 2日前の19:00迄のご予約 | 0円 |
| 2日前の19:00~当日のご予約 | 1,100円 |
| 早朝受付 9:00~10:00 (1頭) | 1,100円 |
| 時間外お預かり受付 18:00~18:45 (1頭) | 1,100円 |

■第2項 ご宿泊延長と営業時間外のお預かりお迎えについて

- ・ご宿泊の延長、お迎え時間のご変更をされる場合は、お早めにご連絡ください。
※受入れ頭数に限りがあり、承れない場合がございますのでご了承ください。
- ・営業時間外について、9:00~10:00のみ対応いたしますが、ご利用日の1週間前迄に事前のご予約が必要です。ご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください。(1頭1,100円)
- ・お預かりした時間より1泊24時間とし、お迎え時間5分経過しますと延長料金をいただいております。その場合は、一時お預かりの料金を適用します。
- ・お迎え時間が19:00を過ぎた場合は、宿泊扱いとさせていただきます。
※19:00以降は対応できませんのでご了承ください。

■第3項 お散歩とお食事について

- ・お散歩は1日2回となります。但し、雨天時はありません。
※お預けお迎え時間によってはお散歩、お食事をお受付できない場合がございます。
- ・一時お預かりにつきましては、お散歩はございません。
- ・お食事は、いつもお家で食べているフードのご持参をお願いいたします。
- ・お散歩と食事の時間指定はできません。

■第4項 トリミングについて

- ・ホテル宿泊中に排泄などで体が汚れてしまう場合がございますのでご利用をお勧めいたします。
ご希望の場合は、予約時にお申し付けください。ご予約状況により承れない場合がございます。ホテル中に併用でご利用されますと、トリミング代金を割引させていただきます。

《共通事項》

■第1項 ご登園 / お預かりの際の持ち物について

- ・いつも食べているフード ※1食ずつ小分けにしてください。(冷蔵・冷凍可)調理は出来かねます。

- おやつ
- カラー(首輪)、リード ※体のサイズに合っているものをお願いします。
- 男の子の場合 マナーバンド ※普段マーキングしない子も、突然マーキングする子がいます。その場合、スタッフ判断によりつけさせていただく事がございますので、念のためご準備いただけますと幸いです。

■第2項 ご予約について

- 完全予約制となっており、営業時間は(10:00~19:00)となります。

原則としてご利用日の2日前にご予約をお願いいたします。
19:00以降の対応はできませんのでご了承ください。

■第3項 お預り中の面会について

- 当店にお預かりの間は、ご家族、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせていただきます。ご家族と離れることは、わんちゃんにとっては大変不安で寂しいことです。面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募って鳴き続けてしまう子もいるため、他にお預かりしている子にも影響しますので、ご遠慮いただいております。

■第4項 お預りをお断りする場合について

- 混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合
- 屋外飼育の場合
- ノミダニなど寄生している場合
- 生後3か月未満、高齢犬は相談させていただきます。
- 病気やケガによる通院・療養中、発情期や妊娠中、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある
- クレートに入ることができない、落ち着けない場合
- わんちゃん自身で排尿、排便が困難な場合
- 常に攻撃的、噛み癖、わんちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合
- 女の子の場合、ヒート中(生理中)はお預かりできかねます。お預かり期間中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談ください。
- お薬を服用中で投薬が必要な場合 ※投薬(目薬なども)は医療行為に当たる為承る事ができません。
- スタッフがわんちゃんの1日の様子を見させていただき、その結果、過度なストレスがかかっていると判断した場合

■第5項 お迎えに来られない場合について

- お迎え予定時刻を経過しても飼い主様がわんちゃんをお迎えに来られない場合、その予定時刻からお迎えまでの間に要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻が過ぎても当店に連絡がない場合は、飼い主様および緊急連絡先へご連絡させていただきます。お迎え予定時刻を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利(所有権)を放棄したものとみなし、当店の判断にて適切な待処遇を決めさせていただきます。

■第6項 お預かり中の病気・事故について

- お預かり中は愛情をもって丁寧に接しておりますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより、発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡をしてお知らせいたします。飼い主様と連絡が取れない場合や緊急時には、当店判断にて当店かかりつけ動物病院へ行き、獣医師の治療をうけさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
特異体質などにより不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡をいたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。
万が一、わんちゃん同士のお喧嘩によるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷ができる可能性、よだれついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。

■第7項 免責事項について

万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・

事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

■第8項 守秘義務について

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

■第9項 協議について

この契約に定めのない事項について疑義が生じた時は、当店と飼い主との協議の上、解決するものといたします。

■第10項 裁判所の合意管轄について

この契約に関し紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第1審判所とすることに合意するものとします。(次回以降、ご依頼くださる場合は、この契約内容を了承したものとみなします。)

同意書

私(飼い主)は、犬の保育園・ホテルサービスをご利用するにあたり、
以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名致します。

- わんちゃんの写真を当社HP、Instagram、TikTok、FacebookなどのSNSへ
掲載をご許可いただけますでしょうか。(はい・いいえ)

年 月 日

□ご署名



Möna Magö

〒553-0047

大阪市北区西天満 1-1-10

DogSalon MonaMago

営業時間 10:00-19:00