

犬の保育園ご利用規約兼同意書

改) 2023/8/2

モナマゴでは、提供するサービス（犬の保育園）の利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

■利用規約

第1項 ご利用条件について

- ・本入園につきましては、体験入園にご参加されたわんちゃんのみお申込みいただけます。（体験入園料4,400円）
飼い主様から離れた状態で、わんちゃんの様子をみさせていただきますので、当店のサービスをお考えのお客様は体験入園へご参加ください。
- ・飼い主様の身分証明書のご提示をお願いしております。（初回時のみ）※コピーをとらせていただきます。
- ・1年以内に接種した狂犬病ワクチンと混合ワクチン接種証明書のコピーのご提示をお願いしております。
※初回、年1回ご提示いただけます。何らかの理由によって接種していない場合は、獣医より発行される猶予証明書をお持ちください。
- ・事前にノミ、ダニ、フィラリアなどの予防をお願いしております。
- ・室内飼いのこのみご利用可能です。

第2項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・授業料金につきましては、前払いとなります。
- ・本入園お申込みの際、（初回のみ）入園料を頂戴しております。2頭目からは、半額となります。
- ・開園日時は、平日の月～土曜日のAM10：00～PM16：30となります。日曜日・祝日は休園日です。
その他の休園日は年末年始・お盆・GW（1週間程度）となります。
フリーパスプランをお申込みいただいているお客様は開園日にいつでもご利用いただけます。* 当店ホームページより、営業日カレンダーをご確認ください。
- ・開園時間外のお預かり・お迎えについては以下のとおりとなります。
* 早朝保育は、AM9：00～AM10：00となりますが、1週間前迄にご予約をお願いいたします。
* 延長保育は、PM18：00～PM19：00となりますが、当日のPM17：00迄にご連絡ください。
上記、ご利用料金は一頭につき、早朝⇒1,100円・延長⇒30分毎に550円を当日に頂戴しております。
- ・ショートコースの登園時間につきましては、AM10：00～PM13：30迄となります。
* ショートコースご利用の方は、終了時刻より30分を超過しますと延長料金がかかります。
- ・お迎え時間がPM19：00を過ぎますと、宿泊扱いとなり宿泊代金が別途かかります。
- ・お迎え時間が早くなる場合や、遅くなる場合は、必ずご連絡ください。
- ・回数券は3か月以内に、月謝コースは毎月末までに有効回数を消化いただくものです。
- ・登園日の変更、キャンセルにつきましては、前日の営業時間内までにご連絡いただければ回数の消化はいたしません。但し、登園日当日の変更やキャンセルにつきましては、回数1回分が消化されますのでご了承ください。尚、わんちゃんの体調がすぐれない場合は速やかにご連絡ください。
- ・ヒート中（生理中）などで長期お休みが必要な場合は、必ずご連絡ください。
- ・授業料金につきましては、いかなる場合もご返金はできませんのでご了承ください。
- ・お迎え予定時刻を超過してもわんちゃんをお迎えに来られない場合は、その予定時刻からお迎えまでの間に要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻が過ぎても当店に連絡が無い場合は、飼い主様および緊急連絡先へご連絡させていただきます。お迎え予定時刻を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利（所有権）は放棄したものとみなし、当店の判断にて、適切な処遇を決めさせていただきます。

第3項 ご登園日の持ち物について

- ・いつも食べているトリーツ（おやつ）
- ・カラー（首輪）、リード ※体のサイズに合っているもの

第4項 ご利用をお断りする場合について

- ・体験入園にて、スタッフがわんちゃんの1日の様子を見させていただき、その結果、過度のストレスがかかっていると判断した場合
- ・常に攻撃的、噛み癖など、ナーサリーでの共同生活に支障をきたすレベルであると判断した場合
- ・ノミ、ダニなど寄生している場合。登園日当日でもお断りさせていただきます。
- ・体調のすぐれないわんちゃん。登園中に確認した場合、飼い主様にご連絡をし、お迎えをお願いすることがございます。
- ・屋外飼育の場合
- ・女の子の場合、ヒート中（生理中）はお預かりができません。

第5項 免責事項について

- ・ 万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病、死亡、ケガ、逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・ ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますのでご帰宅後はしばらく安静にしてください。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- ・ 万が一、わんちゃん同士の喧嘩によるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷ができる可能性、よだれがついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。

第6項 お預かり中の病気・ケガについて

- ・ お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより、発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡をしてお知らせいたします。飼い主様と連絡がとれない場合や緊急時には、当店判断にて当店がかりつけ動物病院へ行き、獣医師の治療を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせてさせていただきます。その際の、治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・ 特異体質などにより不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡いたしますが、慰謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

第7項 守秘義務について

- ・ 当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

第8項 協議について

- ・ この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。

第9項 裁判所の合意管轄について

- ・ この契約に関し紛争が生じた場合、大阪市地方裁判所を第1審裁判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目について同意いただける場合は、下記へご署名をお願いいたします。

(次回以降、ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承したものとみなします。)

同意書

私（飼い主）は、犬の保育園を利用するにあたり、以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名いたします。

●わんちゃんの写真を当社ホームページ、Instagram・FacebookなどのSNSへ掲載をご許可いただけますでしょうか。（はい・いいえ）

年 月 日

ご署名



Dog Salon
Mōna Magō
Trimming Spa & Hotel & Nursery

営業時間：AM10:00～PM19:00

TEL：06-6131-1132

住所：大阪市北区西天満1-1-10