

ペットホテルお預かり利用規約兼同意書

改) 2022/10/30

モナゴでは、提供するお預かりサービス（ホテル・一時お預かり）の利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

■利用規約

第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- ◆ 初めてホテルをご利用いただく場合は、ホテル本番前に、一時お預かりサービスをご利用いただきお泊り練習をお願いしています。そのため数週間前までにご予約いただくことが理想です。
- ◆ お預かりサービスは完全予約制となっており、営業時間内（AM10:00～PM19:00）にご予約をお願いいたします。原則としてご利用の2日前までにご予約をお願いいたします。
- ◆ お預かり・お迎えの受付時間については、AM10:00～PM19:00迄とさせていただきます
- ◆ キャンセル料金は下記の通りとなります。店頭もしくはお振込みにてお支払いをお願いいたします。※キャンセルを連続して繰り返される場合、当店のご利用をお断りさせていただくことがございますのでご了承ください。
事前にご連絡がなく、ご予約時間を30分経過してもご来店がない場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ◆ お預かり料金は、前払いにてお支払いをお願いいたします。追加料金発生の場合は、お迎え時に精算ください。
※予定より早くお迎えに来られた場合でも、ご返金はできかねますのでご了承ください。
- ◆ 夜間は安全を考慮し、1頭1頭クレートでお休みいただけます。
- ◆ 夜間（PM19:00～AM10:00）は無人といたしますのでご了承ください。

【料金表】※年中、同一料金となります。

| | 小型犬 （～8kg） | 中型犬 （～15kg） | 大型犬 （15kg～） |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ホテル | 5,500円 | 6,600円 | 8,800円 |
| 一時お預かり （営業時間 内） | 3,960円 1時間迄：660円 | 4,620円 1時間迄：770円 | 5,940円 1時間迄：990円 |

【キャンセル】

| キャンセル日時 | キャンセル料金 | 備考 |
|----------------|---------|---------------------|
| 2日前の営業 時間内迄 | 0円 | キャンセル料金は かかりません。 |
| 前日の営業 時間内迄 | 50% | 合計金額の 50% |
| 当日 | 100% | 合計金額の 100% |

- ◆お願い◆ 男の子の場合、普段マーキングをしない子も、突然マーキングをする子がいます。マーキングが見られた場合、スタッフの判断によりマナーバンドをつけさせていただくことがございます。念のため、事前にご準備いただけますと幸いです。

第2項 ご宿泊延長と営業時間外のお預かりお迎えについて

- ◆ ご宿泊のご延長、お迎え時間のご変更をされる場合は、お早めにご連絡ください。
※受入頭数に限りがあり、承れない場合がございますのでご了承ください。
- ◆ 営業時間外につきましては、AM8:00～AM10:00のみ対応いたしますが、ご利用日の1週間前迄に事前のご予約が必要です。ご希望に添えない場合がございますので予めご了承ください。営業時間外の料金につきましては、30分毎に550円を頂戴しております。
- ◆ お預かりした時間より1泊24時間とし、お迎え時間を5分経過しますと延長料金をいただいております。その場合は、一時お預かりの料金を適用します。
- ◆ お迎え時間がPM19:00を過ぎた場合は、宿泊扱いとさせていただきます。
※PM19:00以降の対応はできませんのでご了承ください。

第3項 お迎えに来られない場合について

お迎え予定時刻を経過しても飼い主様がわんちゃんをお迎えに来られない場合は、その予定時刻からお迎えまでの間に要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。予定時刻が過ぎても当店に連絡が無い場合は、飼い主様および緊急連絡先へご連絡させていただきます。お迎え予定時刻を7日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主様の権利（所有権）は放棄したものとみなし、当店の判断にて、適切な処遇を決めさせていただきます。

第4項 お預かりの際にご持参いただきたいもの

- 飼い主様の身分証明書（現住所記載のもの） ※初回のお客様には、お預かりサービスをご利用される際に飼育放棄予防のため、身分証明書になるものをご提示いただき、コピーをとらせていただきます。
- 狂犬病ワクチンと混合ワクチン接種証明書のコピー（1年以内に接種のもの） ※初回、年1回ご提示いただけます。何らかの理由によって接種していない場合は、獣医より発行される猶予証明書をお持ちください。
- いつも食べているご飯 1食分ずつ小分けにしてお持ちください。（冷蔵・冷凍可）
※ご飯がかわると体調を崩すことがあります。手作りご飯の場合は、調理済みのものに限ります。
- おやつ
- 首輪・リード・ハーネス ※体のサイズに合っているものをお願いします。
- タオル、マット、おもちゃなど ※必要であれば、汚れても構わないものをご持参ください。特に飼い主様の匂いがついていると、わんちゃんは安心します。当店は、クレートでのお預かりのため入るサイズのみお預かりいたします。
- わんちゃんの保険証 体調を崩した場合は、当店かかりつけの動物病院へ連れていきます。飼い主様かかりつけの動物病院をご希望の場合は、相談させていただきます。※別途、診察料・交通費がかかります。
- お薬 服用しているお薬などがありましたら、ご持参ください。
- 男の子の場合 マナーバンド（様子を見て必要かどうかを判断させていただきます。）

第5項 お散歩とお食事について

- ◆ お散歩は1日2回となります。但し、雨天時はありません。
※お預け時間、お迎え時間によってはお散歩、お食事をお受付できない場合もございます。
- ◆ 一時お預かりにつきましては、お散歩のサービスはございません。
- ◆ お食事は、いつもお家で食べているフードのご持参をお願いいたします。
- ◆ お散歩とお食事の時間指定はできません。

第6項 お預かり中の面会について

当店にお預かりの間は、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせていただきます。

ご家族と1日でも離れることは、わんちゃんにとってはたいへん不安で寂しいことです。面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募って鳴き続けてしまう子もいるため、他にお預かりしている子にも影響しますので、ご遠慮いただいております。

第7項 トリミングについて

ホテル宿泊中に排泄などで体が汚れてしまう事がありますのでご利用をお勧めいたします。

トリミングをご希望の場合は、予約時にお申しつけください。

お迎え日までにトリミングさせていただきます。但し、ご予約状況により、承れない場合がございますのでご了承ください。

ホテル宿泊中にトリミングをご利用されますと、トリミング代金を10%割引させていただきます。

第8項 お預かりをお断りする場合について

- ・ 混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合
- ・ 屋外飼育の場合
- ・ ノミ、ダニなど寄生している場合
- ・ 生後3か月未満、高齢犬はご相談させていただきます。

- ・ 病気やケガによる通院・療養中、発情期や妊娠中、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある
- ・ クレートに入ることができない、落ち着けない場合
- ・ わんちゃん自身で排尿、排便が困難な場合
- ・ 常に攻撃的、噛み癖、わんちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合
- ・ 女の子の場合、ヒート中（生理中）はお預かりができません。お預かり期間中にヒートがきそうな場合は、事前にご相談ください。

第9項 お預かり中の病気・事故について

お預かり中は愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより、発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡を対処いたします。飼い主様と連絡がとれない場合や緊急時には、当店判断にて当店かかりつけ動物病院へ行き、獣医師の治療を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の、治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。

特異体質などにより不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡いたしますが、感謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

万が一、わんちゃん同士の喧嘩によるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷ができる可能性、よだれがついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。

ノミ・ダニなどが確認された場合、当店の判断で処置させていただきます。その際の治療費などの実費はすべてお客様のご負担となります。

第10項 免責事項について

万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますのでご帰宅後はしばらく安静にしてください。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

第11項 守秘義務について

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

第12項 協議について

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様との協議の上、解決するものといたします。

第13項 裁判所の合意管轄について

この契約に関し紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第1審判所とすることに合意するものとします。

以上のすべての項目について同意いただける場合は、下記へご署名をお願いいたします。

（次回以降、ご依頼くださる場合はこの契約内容を了承したものとみなします。）

同意書

私（飼い主）は、お預かりサービスを利用するにあたり、以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名いたします。

- わんちゃんの写真を当社ホームページ、Insta・FacebookなどのSNSへ掲載をご許可いただけますでしょうか。（はい・いいえ）

年 月 日 ご署名



営業時間：AM10:00～PM19:00

TEL：06-6131-1132

住所：大阪市北区西天満1-1-10