

モナマゴでは、提供するトリミングサービスの利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

■ 利用規約

- 次のような場合、トリミングサービスをご利用いただけない場合がございます。
 - ・ 1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を受けていない（証明書をご持参ください）
 - ・ ワクチン接種が終了していない3か月未満の子犬
 - ・ ノミ、ダニが寄生している
 - ・ ヒート中（生理中）、妊娠中、産後30日以内
 - ・ ワクチン接種から3日以上経過していない
 - ・ 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠えなどがある場合
 - ・ その他、当店の判断によりお預かりができない場合

- トリミングについて
 - ・ お客様とトリミングの内容をご相談の上行いますが、わんちゃんの毛質などの理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合があります。その場合は、代金の返金、値引きは一切できないものとします。
 - ・ ご予約の時間にご来店されない場合、キャンセルさせていただく場合がございます。
 - ・ ご連絡なしでの当日キャンセルの場合、その後のご予約をお断りすることがございます。
 - ・ コース料金のほか、大きさ、毛量、毛玉によって追加料金が発生することがございます。
 - ・ トリミング当日であっても、わんちゃんの体調不良などによりお断りすることがございます。
 - ・ ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますのでご帰宅後はしばらく安静にしてください。
 - ・ トリミング終了のご連絡後お迎えまで2時間を超えた場合、一時お預かりとして30分毎に550円を頂きますので予めご了承ください。

- サービスの中断、中止について
 - ・ トリミング中、わんちゃんの健康状態、精神状態に応じ、当社の判断でトリミングを一時中断または中止する場合があります。トリミングを完了することなく中止することになった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。

- 緊急時について
 - ・ 最善の注意を払い愛情を持ち大切にお預かりさせていただきますが、万が一、当店の過失により事故が発生した場合には、お客様にご連絡させていただき、当店かかりつけの動物病院へ行き処置をとらせていただきます。ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は、動物病院へ行き獣医師の指示の元に治療を受けさせていただきます。応急処置のみでも改善されると判断した場合には、動物病院での処置はいたしません。
 - この場合に関しましては、応急処置代金、動物病院での処置代金は当店にて負担させていただきますが、通院費、感謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
 - 不慮の事故、持病、特異体質、自然災害などにより不可抗力によるトラブル（ケガ死亡）につきましてもお客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなど最善の処置をいたします。その場合の治療費などはお客様の負担となります。感謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

- キャンセル、無断キャンセル、遅刻について
 - ・やむを得ないキャンセル、予約の変更は2日前までの営業時間内（10：00～19：00）に
お願い致します。
 - ・前日のキャンセルは基本コース料金の50%、当日は100%を頂戴いたします。
尚、当日キャンセルの場合、ご連絡時に次回予約いただければ基本コースの50%とさせていただきます。
(お支払方法は、14日以内で店頭もしくは、振り込みご希望の方は振込先をお送りいたします。)
 - ・トリミングでの15分以上の遅刻は、後の時間にご予約いただいているお客様を優先させていただくため、
コースの変更をお願いする場合やお預かり時間が通常より長くなる場合がございます。
 - ・遅れる場合は速やかにお電話、もしくはLINEにてご連絡ください。
 - ・無断キャンセルされた場合は、次回以降のご予約がお取りにくくなる場合がございます。
- ※万が一、飼い主様やわんこの体調が優れない場合は免除とさせていただきます。
その際、病院の診断書またはレシートが必要となりますのでご了承ください。
- 協議について
 - ・この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。
- 裁判所の合意管轄について
 - ・この契約に関し紛争が生じた場合、大阪市地方裁判所を第1審裁判所とすることに合意するものとします。
- わんちゃんの写真を当社ホームページ、Insta・FacebookなどのSNSへ掲載を
ご許可いただけますでしょうか。(はい・いいえ)

年 月 日 ご署名

営業時間：AM10:00～PM19:00

TEL：06-6131-1132

住所：大阪市北区西天満1-1-10