

犬の保育園・ホテルご利用規約兼同意書

◆初回ご来店時にご持参いただきたいもの◆

- 飼い主様の身分証明書(現住所記載のもの)
※初回のお客様には、身分証明書になるものご提示いただきコピーを取らせていただきます。
- 狂犬病ワクチンと混合ワクチン接種証明書(コピー可)
※初回、年1回ご提示いただきます。
何らかの理由で接種していない場合は、獣医より発行される猶予証明書をお持ちください。
- マナーバンド(様子をみて必要かどうか判断させていただきます。)
- ◆ 男の子の場合、普段マーキングしない子も、突然マーキングする子がいます。
その場合、スタッフの判断によりマナーバンドをつけさせていただく場合がございますので、念のため、ご準備いただけますと幸いです。

≪犬の保育園 利用規約≫

■第1項 ご利用条件について

- ・ 本入園につきましては、体験入園にご参加されたわんちゃんのみお申込みいただけます。
※飼い主様から離れた状態で、わんちゃんの様子をみさせていただきますので、当店のサービスをお考えのお客様は体験入園へご参加ください。
- ・ 事前にノミ、ダニ、フィラリアなどの予防をお願いしております。
- ・ 室内飼いのこのみご利用可能です。

■第2項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・ 授業料金につきましては、前払いとなります。
- ・ 本入園の際、(初回のみ)入園料を頂戴しております。同飼い主様の2頭目からは、半額となります。
- ・ 開園日時は、平日の月曜日～土曜日の10:00～17:00となります。
- ・ 日曜日、祝日は休園日です。その他、年末年始、お盆、GW(1週間程度)となります。
- ・ フリープランをお申込みいただいている方は、開園日にいつでもご利用いただけます。
※当店ホームページより、営業日カレンダーをご確認ください。
- ・ 月謝コースの登園時間は、お好きな時間に登園いただけますが、授業は17:00迄となります。お迎え時間は、17:00～19:00迄にお願いいたします。早まる場合は、ご連絡ください。
- ・ ショート保育の登園時間は、10:00～13:00迄となります。
※ショート保育ご利用時のお迎え時間は、終了時刻より30分経過しますと延長料金がかかります。
- ・ 回数券は3か月以内に、月謝コースは毎月末までに有効回数を消化いただくものです。
- ・ 登園日の変更、キャンセルは、前日の営業時間内までにご連絡いただければ回数の消化は致しません。但し、登園当日の変更やキャンセルにつきましては、回数1回分が消化されますのでご了承ください。尚、わんちゃんの体調がすぐれない場合は速やかにご連絡ください。
- ・ ヒート中(生理中)などで長期お休みが必要な場合は、必ずご連絡ください。
- ・ 授業料につきましては、いかなる場合も返金はできませんのでご了承ください。

≪ホテル 利用規約≫

■第1項 ご利用詳細とお支払いについて

- ・ 完全予約制となっており、営業時間は(10:00～19:00)となります。
原則としてご利用日の2日前にご予約をお願いいたします。
- ・ お預かり、お迎え受付時間については、10:00～19:00迄とさせていただきます。
- ・ キャンセル料金は下記【キャンセル料】の通りとなります。店頭もしくは振込にてお支払いをお願いいたします。※キャンセルを連続して繰り返される場合、当店のご利用をお断りさせていただく事

がございますのでご了承くださいませ。事前にご連絡がなく、ご予約時間を 30 分経過してもご来店がない場合は、キャンセルとさせていただきます。

- ・前払いにてお支払いをお願いいたします。追加料金発生の場合は、お迎え時にご精算ください。
※予定より早くお迎えに来られた場合でも、ご返金はできかねますのでご了承ください。

【キャンセル料】

キャンセル日時	キャンセル料金	備考
2 日前の 19:00 迄	0 円	キャンセル料金は かかりません。
前日の 19:00 迄	50%	合計金額の 50%
当日	100%	合計金額の 100%

《共通事項》

■第 1 項 ご登園 / お預かりの際の持ち物について

- ・いつも食べているおやつ
- ・カラー(首輪)、リード

■第 2 項 19:00 以降の対応はできませんのでご了承ください。

■第 3 項 お預り中の面会について

- ・当店にお預かりの間は、ご家族、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせていただきます。ご家族と離れることは、わんちゃんにとっては大変不安で寂しいことです。面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募って鳴き続けてしまう子もいるため、他にお預かりしている子にも影響しますので、ご遠慮いただいております。

■第 4 項 お預りをお断りする場合について

- ・混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合
- ・屋外飼育の場合
- ・ノミダニなど寄生している場合
- ・生後 3 か月未満、高齢犬は相談させていただきます。
- ・病気やケガによる通院・療養中、発情期や妊娠中、心臓・呼吸器系・先天性疾患などの持病がある
- ・クレートに入ることができない、落ち着けない場合
- ・わんちゃん自身で排尿、排便が困難な場合
- ・常に攻撃的、噛み癖、わんちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合
- ・女の子の場合、ヒート中(生理中)はお預かりできかねます。お預かり期間中にヒートが来そうな場合は、事前にご相談ください。
- ・お薬を服用中で投薬が必要な場合 ※投薬(目薬なども)は医療行為に当たる為承る事ができません。

■第 5 項 お預かり中の病気・事故について

- ・お預かり中は愛情をもって丁寧に接しておりますが、急激な環境の変化によるストレスなどにより、発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡をしてお知らせいたします。飼い主様と連絡がとれない場合や緊急時には、当店判断にて当店かかりつけ動物病院へ行き、獣医師の治療をうけさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。

特異体質などにより不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、損傷の場合ただちに連絡をいたしますが、感謝料や損害賠償などの請求はお受けできません。

万が一、わんちゃん同士のお喧嘩によるケガ、じゃれあいなどで歯が当たり傷ができる可能性、よだれついて被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。

■第 6 項 免責事項について

万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不

慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので、しばらくは安静にしてください。ご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

■第7項 守秘義務について

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

■第8項 協議について

この契約に定めのない事項について疑義が生じた時は、当店と飼い主との協議の上、解決するものといたします。

■第9項 裁判所の合意管轄について

この契約に関し紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第1審判所とすることに合意するものとします。(次回以降、ご依頼くださる場合は、この契約内容を了承したものとみなします。)

同意書

私(飼い主)は、犬の保育園・ホテルサービスをご利用するにあたり、以上の内容について十分理解いたしました。規約に同意の上、署名致します。

●わんちゃんの写真を当社HP、Instagram、TikTok、FacebookなどのSNSへ掲載をご許可いただけますでしょうか。(はい・いいえ)

年 月 日

□ご署名



〒553-0002

大阪市福島区鷺洲 1-1-4

MonaMago DogSchool

10:00-19:00