トリミングサロン利用規約兼同意書

改）2026/10/29

モナマゴでは、提供するトリミングサービスの利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いしております。

■利用規約

● 次のような場合、トリミングサービスをご利用いただけない場合がございます。

・1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチン接種を受けていない（証明書をご持参ください）
・生後3か月未満、高齢犬はご相談させていただきます。
・ノミ、ダニが寄生している
・ヒート中（生理中）、妊娠中、産後30日以内
・ワクチン接種から3日以上経過していない
・避妊・去勢手術後抜糸が終わっていない
・常に攻撃的、噛み癖、わんちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合
・病気やケガによる通院・療養中
・その他、当店の判断によりお預かりができない場合

● トリミングについて

・お客様とトリミングの内容をご相談の上行いますが、わんちゃんの毛質などの理由で仕上がりがお客様のイメージと異なる場合があります。その場合は、代金の返金、値引きは一切できないものとします。
・ご予約の時間に30分以上ご連絡もなくご来店されない場合、無断キャンセルとさせていただきます。
・ご連絡なしでの当日キャンセルの場合、その後のご予約をお断りすることがございます。
・コース料金のほか、大きさ、毛量、毛玉によって追加料金が発生することがございます。
・トリミング当日であっても、わんちゃんの体調不良などによりお断りすることがございます。
・ご自宅に帰られた後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますのでご帰宅後はしばらく安静にしてください。
・トリミングご予約時間前のお預かり含む～お迎えまで2時間を超えた場合、延長お預かりとして30分毎に1頭550円を頂きますので予めご了承ください。尚、営業時間を越えた場合は、15分毎に1頭1,100円頂きます。
・毛玉が酷い場合は、施術時間やわんちゃんの負担を考え、一度バリカンにてリセットさせていただく場合がございます。※フェルト状など。この場合も毛玉料金は変わらず発生いたします。また根本がもつれている場合ケガのリスクもありますことご了承ください。

・常に攻撃的や噛み癖、暴れるなどがある場合、保定に関わらず追加料金が発生する場合があります。高齢犬など、わんちゃんの負担を考え、2名体勢にて安全に施術できると判断した場合にもサポート料金を追加させていただく場合がございます。

● サービスの中断、中止について

・トリミング中、わんちゃんの健康状態、精神状態に応じ、当社の判断でトリミングを一時中断または中止する場合があります。トリミングを完了することなく中止することになった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービス内容の料金のみのお支払いになります。

● 緊急時について

・最善の注意を払い愛情を持ち大切にお預かりさせていただきますが、万が一、当店の過失により事故が発生した場合には、お客様にご連絡させていただき、当店かかりつけの動物病院へ行き処置をとらせていただきます。ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は、動物病院へ行き獣医師の指示の元に治療を受けさせていただきます。応急処置のみでも改善されると判断した場合には、動物病院での処置はいたしません。
この場合に関しましては、応急処置代金、動物病院での処置代金は当店にて負担させていただきますが、通院費、慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
不慮の事故、持病、特異体質、自然災害などにより不可抗力によるトラブル（ケガ死亡）につきましてもお客様にご連絡するとともに動物病院に連れて行くなど最善の処置をいたします。その場合の治療費などはお客様の負担となります。慰謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

● キャンセル、無断キャンセル、遅刻について

・やむを得ない予約のキャンセルや変更は2日前までの営業受付時間内（10：00～18：00）にお願い致します。
・前日のキャンセルは基本コース料金の50%、当日は100%を頂戴いたします。
尚、当日キャンセルの場合、ご連絡時に次回予約いただければ基本コースの50%とさせていただきます。
（お支払方法は、14日以内で店頭もしくはオンライン請求書をお送りいたします。）
・トリミングでの15分以上の遅刻は、後の時間にご予約いただいているお客様を優先させていただくため、コースの変更をお願いする場合やお預かり時間が通常より長くなることがございます。
・遅れる場合は速やかにお電話、もしくはLINEにてご連絡ください。
・無断キャンセルされた場合は、次回以降のご予約がお取りにくくなる場合がございます。
※万が一、飼い主様やわんこの体調が優れない場合は免除とさせていただきます。
その際、病院の診断書またはレシートが必要となりますのでご了承ください。

● 協議について

・この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは、当店と飼い主様の協議の上、解決するものといたします。

● 裁判所の合意管轄について

・この契約に関し紛争が生じた場合、大阪市地方裁判所を第1審裁判所とすることに合意するものとします。

●わんちゃんの写真を当社ホームページ、Insta・FacebookなどのSNSへ掲載を
ご許可いただけますでしょうか。（はい ・ いいえ）

年　　月　　日　　□ご署名

MonaMago
営業時間：AM10:00～PM18:30（受付18：00）
TEL：06-6131-1132
住所：大阪市北区西天満1-1-10